

**부산광역시 휴먼북도서관  
운영 가이드라인(안)**

**2024. 5.**

**장노년일자리지원센터  
신중년 생애전환지원팀**

## 1 추진방향

---

- 부산광역시 휴먼북도서관을 효율적으로 운영하기 위한 목적
- 부산광역시 휴먼북도서관의 원활한 열람과 업무에 휴먼북의 안정된 활동을 지원하기 위함

## 2 사업 개요

---

- **사업내용** : 신중년세대 본인의 지식과 정보를 공유하고, 공익성을 띄는 재능 기부 활동으로 재능기부문화 확산 및 사회공헌활동·일자리 창출에 기여
- **사업기간** : 2024년 3월~12월
- **사업규모** : 2,500건(오프라인열람 1,500명, 온라인열람 1,000회)
- **사업내용**
  - 신규 휴먼북 발굴/등록
  - 기존 휴먼북 유지/관리/ 참여 독려
  - 주제별 휴먼북 열람 및 홍보 진행
  - 부산광역시 휴먼북도서관의 온라인 열람 활성화를 위한“온라인으로 만나는 휴먼북 이야기”촬영
  - 다양한 부산시민과 소통하는 휴먼북도서관 토크콘서트 행사 진행
  - 부산 내 다양한 도서관과 연계하여‘찾아가는 휴먼 라이브러리’진행
  - 휴먼북도서관의 성공적 효과를 위한 협력 네트워크 구축 및 평가 진행

### 3 휴먼북 신청자격 및 제출서류

---

- 신청기간 : 상시
- 신청방법 : 휴먼북홈페이지 등록 후 사전인터뷰 진행
- 신청승인 : 사전 인터뷰 진행 후 휴먼북 등록 승인
- 신청자격
  - 자신의 인생 경험을 통하여 알게 된 경력과 기술 및 경험을 재능기부로, 공유 가능한 부산거주 신중년(만50~64세)세대
- 제출서류
  - 휴먼북 사전인터뷰지 \* [붙임1] 참고
  - 개인정보 제공 및 이용 동의서 \* [붙임2] 참고
- 제한사항
  - 휴먼북 1명당 **주제 3개를 초과**하여 신청할 수 없습니다.
  - 초과하여 신청시 신청이 거부되거나 제한될 수 있습니다.

### 4 휴먼북 열람관련

---

- 기본규정
  - 부산광역시 휴먼북도서관 홈페이지 가입 및 열람 신청
  - 유선신청 가능 (고령자 및 관련 기관 등)
  - 1회 최대 2시간 열람지원
  - 열람장소
    - 개인소유의 주택은 열람장소로 선택을 금지합니다.(휴먼북 및 열람자 모두 해당)
    - 공공장소 선택 및 장노년일자리지원센터 프로그램실 지원가능(사전연락)

## □ 개인열람

- 다양한 주제의 휴먼북 열람지원
- 동일 휴먼북 열람신청의 경우 월 2회로 제한
- 주제별 수업 재료비는 지원하지 않음

## □ 기관열람

- 다양한 주제의 휴먼북으로 다양한 프로그램 진행 협조
- 동일 휴먼북 열람신청의 경우 월 2회로 제한하지만, 열람자가 상이할 경우 재열람 가능
- 주제별 수업 재료비 일부 지원(재료비 중 60% 지원)

## □ 제한사항

- 센터 내 지원사업(신중년 커뮤니티지원사업, 신중년놀이터(인생학교)) 참여중인 구성원 및 참여자(수강생포함)는 휴먼북자격을 가진 구성원 및 참여자를 열람 신청할 수 없습니다.
- 동일인 및 동아리의 지속적인 부정열람 확인 시, 휴먼북열람 및 휴먼북활동을 거부 당할 수 있습니다.

# 5 휴먼북 활동비

## □ 휴먼북 활동비 지급 기준

구분	내용	집행기준
휴먼북 활동비	휴먼북 활동 시 열람 시간과 독자 인원에 따라 지급하는 비용	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 1건(60분) 열람기준</li><li>▶ 열람시간 60분 이상 진행시 시간단위로 계상하여 추가 활동비 지급</li><li>▶ <b>활동관련 서류 제출 및 확인 후 활동비지급</b></li></ul>

## ☞ 지급가이드

- 휴먼북은 활동을 마친 후, 열람 내용을 작성하고 담당자의 확인을 받도록 합니다.
- 담당자는 매월 말, 휴먼북의 열람 내용을 확인하여 활동비를 지급합니다.
- 휴먼북 활동비는 익월 10일에 휴먼북 계좌로 입금합니다.
- 제출자료(필수) : **열람내역, 독자출석부, 독자만족도조사지, 열람사진**

□ 휴먼북 활동비 단가표

(단위: 원)

구분	4급 (취미,소양강사/ 관련 자격증필수)		5급	
	활동비 (60분)	1인~4인	40,000	1인~4인
	5인~9인이상	50,000	5인~9인이상	30,000
초과 (60분)	1인~4인	40,000	1인~4인	30,000
	5인~9인이상	50,000	5인~9인이상	30,000

☞ 집행가이드

- 휴먼북 열람은 일대일 열람을 기본으로, 일대다수 또는 다수 대 다수로도 이용할 수 있습니다.
- 열람 인원 기준으로 1건(60분) 열람하였을 때, 휴먼북에게 활동비를 지급합니다.
- 열람 시간이 60분을 초과하여 진행될 시, 추가 열람에 대한 초과비를 지급합니다. (시간단위 지급)
- 열람시간은 최대 2시간이며, 그이상 초과하여 진행할 수 없습니다.

□ 준수사항

- 휴먼북활동 중 불법행위, 영리추구, 비협조, 부산광역시 및 장노년일자리지원 센터 이미지실추, 증빙자료제출거부 등 확인 시 자격 박탈 등 불이익이 따를 수 있습니다.
- 휴먼북도서관의 휴먼북으로서 책임감과 사명감을 가지고 임합니다.

## 6 휴먼북 활동지침

□ 기본규정

- 열람 시간은 기본적으로 60분 단위로 운영합니다. (최대 120분)
- 주어진 시간 동안 해당 주제와 관련하여 코칭합니다.

□ 코칭방식

- 독자와 편안한 분위기로 진행하며, 경어를 사용합니다.
- 자기 경험과 생각을 진솔하게 코칭하며(일방적 강의, 상담 조심), 일방적 해답을 제공하려거나 논쟁적으로 흐르는 것을 경계해야 합니다.
- 코칭 중 상업적·정치적·종교적 목적의 발언이나 행위는 금지합니다.

- 독자들의 질문이 불명확한 경우 휴먼북이 독자를 대신하여 질문을 재구성하여 독자에게 확인 후 답변을 할 수 있습니다.
- 독자의 생각은 휴먼북이 제시한 방향과 다를 수 있으므로 선불리 교정하거나 정리하지 않도록 주의가 필요합니다.

## □ 프라이버시

- 독자와의 대화 내용은 외부 비공개를 원칙으로 하며 항상 독자의 프라이버시 보호에 주의해야 합니다.
- 독자의 질문이 너무 개인적으로 흐르면 응답 거절 가능합니다.
- 정규 코칭장소가 아닌 곳에서는 만나지 않으며, 연락처 교환은 금지합니다.
- 코칭 과정에서 휴먼북이 육체적·심리적으로 상처를 입거나, 대화가 불편한 경우 거부 의사를 정중히 표현하고 대화 종료 가능합니다.

## 7 독자 열람지침

### □ 기본규정

- 열람시간은 기본적으로 60분 단위로 운영합니다.
- 주어진 시간 동안 해당 주제와 관련하여 질문하고 도움을 받습니다.

### □ 열람 방식

- 휴먼북은 독자가 필요한 정보와 지혜를 제공해드리는 재능봉사자이므로 친절한 태도로 대화에 임해야 합니다.
- 코칭 내용이 듣고 싶은 내용이 우선 아닐지라도 그 의미를 되새기는 태도가 필요하며, 경청하면서 듣고 싶은 주제를 다시 질문할 수 있습니다.
- 열람 중에 독자는 휴먼북에게 질문이나 견해를 질의할 수는 있지만, 강압적인 태도로 대답이나 동의를 강요할 수는 없습니다.
- 열람시간 동안 독자는 휴먼북에게 육체적·심리적 상처를 입힐 때, 휴먼북 혹은 담당자가 대화를 중단시킬 수 있습니다.
- 휴먼북의 설명에 진솔하게 반응하고 진지하게 임함으로써 더 자세하고 실감이 나는 이야기를 들을 수 있습니다.
- 신청한 주제와 다른 도움이 필요한 분야가 있으면 [부산광역시휴먼북도서관] 홈



